



CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA®

Pigmentos - Corantes - Sistemas Tintoriais

Política de Privacidade

ESCOPO DESTA POLÍTICA

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados com atenção e cuidado para entender nossas práticas de tratamento dos seus Dados Pessoais e Empresariais.

Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com os nossos serviços, e explica como seus Dados são coletados, usados e compartilhados pela Chemipol. Ela também informa como você pode acessar e exercer os seus direitos relativos a eles. Ela trata das nossas atividades de coleta de dados online e off-line, abrangendo os Dados Pessoais e Empresariais que Nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo websites, redes sociais de terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, pontos de venda e eventos. Por favor, note que Nós poderemos agregar Dados de diferentes fontes (website, evento off-line) e para isso, fazemos o cruzamento do que foi originalmente coletado pela Chemipol ou por parceiros Chemipol.

Se você não nos fornecer os Dados necessários (indicaremos quando for o caso, esclarecendo essa informação em nossos formulários de registro e canais de atendimento), talvez não possamos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

Esta Política fornece importantes informações sobre como Tratamos os seus Dados, tais quais:

- O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO,
- FONTES DE DADOS,
- DADOS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS,
- COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS,
- COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACONS,



CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA
RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP
Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br

Rosangela Maria
Financeiro
E-mail: financeiro1@chemipol.com.br
Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001



(11) 2450-2400 / 4648-8711

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.



- COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS,
- ARMAZENAMENTO DE DADOS,
- SEUS DIREITOS,
- COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS,
- SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO NÓS USAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS,
- ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA,
- CONTATO.

1. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO?

Dados Pessoais: São todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis: São dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.

Dados Empresariais: São todas as informações que permitem a identificação da sua empresa. Como por exemplo, sua Razão Social, CNPJ, e-mail, telefone, endereço, dados bancários, entre outros.

2. FONTES DE DADOS

Tratamento de Dados: Significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais e/ou empresariais.

Para construirmos e mantermos a Nossa relação de confiança, é importante que você tenha ciência sobre como Tratamos os seus Dados e, principalmente, sobre como e onde os coletamos. Veja abaixo a lista dos pontos de coleta:

 <p>CHEMIPOL</p>	<p>Rosângela Maria Financeiro E-mail: financeiro1@chemipol.com.br Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001</p>	 <p>SISTEMA DE GESTÃO CERTIFICADO Fundação Vanzolini NBR ISO 9001:2015</p>
<p>CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br</p>		<p>(11) 2450-2400 / 4648-8711</p>
<p>Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.</p>		

Site Chemipol: Site voltado ao consumidor, sendo ele Pessoa Física e/ou Jurídica, gerenciados pela ou para a Chemipol, incluindo sites que Nós operamos sob nossos próprios domínios/URLs e páginas comerciais que mantemos em redes sociais de terceiros, como o Facebook.

E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas: Interações que realizamos com Você como comunicações eletrônicas enviadas pela Chemipol por e-mail, por exemplo.

SAC Chemipol: Comunicações com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (“SAC”).

Formulários de registro off-line: Formulários impressos ou digitais, e formas similares, pelas quais solicitamos os seus Dados, como, por exemplo, correio convencional, demonstrações em lojas, concursos, promoções ou eventos, dentre outros.

Interações com anúncios: Interações com nossos anúncios (por exemplo, se você interage com um ou mais de nossos anúncios em um site de um terceiro, Nós podemos receber informações sobre aquela interação).

Dados “criados” por Nós: Durante nossas interações com Você, diversos outros dados podem surgir, como, por exemplo, o seu registro de compras em nossos sistemas.

Dados de outras fontes: Redes sociais de terceiros (como o Facebook e o Google), pesquisas de mercado (se o retorno não for dado de forma anonimizada), agregadores de dados de terceiros, parceiros promocionais da Chemipol, fontes públicas e dados recebidos quando Nós adquirimos outras empresas.

3. DADOS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS

Dependendo de como você interage com a Chemipol (online, off-line, por telefone e etc.), Nós coletamos vários tipos de informações sobre você, conforme descrições a seguir:

Informações de contato: Incluem qualquer informação que Você nos fornece e que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, como Razão Social / Nome Completo, CNPJ / CPF, data de nascimento, sexo, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone e etc.

Informações de login de conta: Qualquer informação que seja necessária para lhe dar acesso ao seu perfil de conta específico, como nome de usuário, senha em formato irreversível e/ou pergunta e resposta de segurança.



CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA
RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP
Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br

Rosângela Maria
Financeiro
E-mail: financeiro1@chemipol.com.br
Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001



(11) 2450-2400 / 4648-8711

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.



Informações, demográficas e interesses: Qualquer informação que descreva Seus dados demográficos ou suas características comportamentais, como idade ou faixa etária, localização geográfica (por exemplo CEP), produtos favoritos, hobbies, interesses e informações familiares (por exemplo, quantidade de filhos) ou sobre seu estilo de vida.

Informações de consumo: informações que nos permitem entender o Seu perfil de consumo, como as transações realizadas através do nosso Televentas.

Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel: Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que Você utiliza para acessar o nosso site, como o endereço IP, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar o site Chemipol usando um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

Informações de utilização de sites/comunicação: Conforme você navega e interage com nosso site, Nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações, como, em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempo de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash) e web beacons, e via rastreamento de terceiros.

Pesquisas de mercado e feedback de consumidores: Informações que você compartilha voluntariamente com a Chemipol sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços, como reclamações, pesquisas de satisfação e solicitações de melhoria.

Conteúdo gerado por consumidores: Entendemos como informações geradas por Consumidores, qualquer conteúdo que Você ou sua Empresa cria e compartilha com a Chemipol em redes sociais de terceiros ou por meio de postagens em nossas páginas e perfis, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook. Exemplos incluem fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, Nós coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo concursos e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

Informações de redes sociais de terceiros: Qualquer informação que Você ou sua Organização compartilhem publicamente ou informações que fazem parte de seu perfil seja ele pessoal, profissional e/ou de empresa, em uma rede social de terceiros (como o Facebook ou Google), exemplos incluem suas informações básicas de conta (dados cadastrais, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e etc.) e quaisquer



CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA
RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP
Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br

Rosangela Maria
Financeiro
E-mail: financeiro1@chemipol.com.br
Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001



(11) 2450-2400 / 4648-8711

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.



outras informações ou atividades adicionais que Você permita que a mesma compartilhe. Nós coletamos as informações de perfil (ou partes delas) sempre que você utiliza um recurso que é integrado ao site da Chemipol (como o Facebook Connect) ou quando você interage Conosco através de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações são obtidas ou para optar por não compartilhá-las, visite o site da rede social específica.

Informações financeiras e de pagamento: Informações que a Chemipol trata para atender e faturar um pedido, ou que você usa para fazer uma compra, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão e data de validade) ou outras formas de pagamento (se disponibilizadas). Em qualquer caso, a Chemipol lida com as informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis. Detalhes do cartão de pagamento, como o código de segurança, não são gravados.

Chamadas ao Serviço de Atendimento ao Consumidor: Comunicações com Nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (“SAC”) podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais locais (por exemplo, por motivos de qualidade ou treinamento). Quando exigido por lei, você será informado sobre tal gravação no início de sua chamada.

Dados Pessoais Sensíveis: Nós sempre buscamos tratar o mínimo possível de Dados Pessoais Sensíveis, e o fazemos apenas quando é estritamente necessário, sendo o caso lhe informaremos a finalidade pretendida e nos apoiaremos em seu prévio e expresso consentimento, quando isso for uma exigência legal.

4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS?

Nós tratamos seus Dados, principalmente, para que seja possível viabilizar a nossa relação comercial, cumprir algumas obrigações contratuais e legais, bem como engajarmos a nossa marca.

Serviço ao consumidor: Usamos seus Dados para prestarmos serviços ao consumidor, seja ele pessoa física e/ou jurídica, incluindo responder aos seus questionamentos, reclamações e solicitações. Isso, normalmente, requer o uso de seus Dados de contato e cadastrais, além de informações sobre o produto adquirido e o motivo de seu questionamento (por exemplo, situação do pedido, problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral e etc.).

Atendimento a pedidos: A Chemipol utiliza seus Dados para processar, faturar e enviar e informá-lo sobre a situação de seus pedidos, corrigir endereços, conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes.

Concursos e comunicações direcionadas: A Chemipol utiliza seus Dados para fornecer informações sobre produtos ou serviços (por exemplo, comunicações de marketing ou



CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA
RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP
Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br

Rosangela Maria
Financeiro
E-mail: financeiro1@chemipol.com.br
Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001



(11) 2450-2400 / 4648-8711

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.



campanhas e promoções). Isso pode ser feito por meios como e-mail, anúncios, SMS, ligações telefônicas e correspondências postais, na medida em que permitidas pela lei aplicável. Algumas de nossas campanhas e promoções são executadas em sites e/ou redes sociais de terceiros.

Além disso, a Chemipol captura seus Dados quando você interage com funções de redes sociais de terceiros, como “curtir” um post, para servi-lo com anúncios e criarmos uma interação.

Este uso de seus Dados não é obrigatório, o que significa que Você pode solicitar a eliminação dos mesmos de nossa base a qualquer momento e, assim, interromperemos o tratamento para estas finalidades.

Personalização de suas preferências (*off-line* e *online*): A Chemipol utiliza seus Dados:

- (i) para analisar suas preferências e hábitos;
- (ii) para antecipar suas necessidades, baseadas na Nossa análise do seu perfil;
- (iii) para melhorar e personalizar sua experiência em nosso site;
- (iv) para assegurar que o conteúdo de nosso site seja otimizado para Você e para seu computador ou aparelho;
- (v) para enviar a Você publicidade e conteúdo dirigidos, e
- (vi) para permitir que Você participe de funções interativas, quando decidir fazê-lo.

Motivos legais ou fusão/aquisição: Caso a Chemipol ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados com nossos sucessores legais.

Também divulgaremos seus Dados a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site.

Além disso, seus Dados poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário, como sentenças e acordos, e/ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais.

Propósitos gerais: A Chemipol utiliza seus Dados para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de Nossas campanhas publicitárias. Nós também usamos seus Dados para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança.



CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA
RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP
Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br

Rosângela Maria
Financeiro
E-mail: financeiro1@chemipol.com.br
Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001



(11) 2450-2400 / 4648-8711

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.



5. COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACONS

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador por sites que você visita. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site.

Usamos Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade do site Chemipol e entender melhor como nossos visitantes usam o nosso site, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os Cookies nos ajudam a adaptar o site da Chemipol às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação do consumidor e nos comunicarmos com você de outros locais na internet.

Quais categorias de Cookies são usadas no site Chemipol?

Cookie de Sessão: São Cookies temporários, que são apagados quando Você fecha o seu navegador. Quando Você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o Cookie, esse site trata você como um novo visitante.
Exemplo: cookie de desempenho - Ajudam-nos a entender como os visitantes interagem com nosso site fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo gasto e quaisquer problemas encontrados, como erros de mensagem. Isso nos ajuda a melhorar o desempenho de nosso site.

Cookies Persistentes: São Cookies que permanecem no seu navegador até Você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo Cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante.
Exemplo: Flash Cookies - podem armazenar suas preferências, como controle de volume ou pontuação alta em jogos, ou mostrar conteúdo baseado no que Você vê no site para personalizar sua visita. Nossos parceiros podem fornecer alguns recursos no Site, como promoções e jogos, e usar Flash Cookies para coletar e armazenar suas informações.

Cookies Necessários: São Cookies estritamente necessários para a operação de um site da Chemipol. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos. Não é possível se opor a este tratamento e nem desabilitar esses Cookies.

Cookies que nos mandam informações sobre Você: São Cookies colocados por Nós no site da Chemipol e só podem ser lidos por esse site. São conhecidos como Cookies “de primeira parte”.

Também colocamos Cookies em anúncios da Chemipol que são exibidos em sites de terceiros (como o Facebook). Obtemos informações através desses Cookies quando Você clica ou interage com o anúncio. Nessa situação, a Chemipol está colocando um



CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA
RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP
Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br

Rosângela Maria
Financeiro
E-mail: financeiro1@chemipol.com.br
Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001



(11) 2450-2400 / 4648-8711

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.



Cookie “de terceiro”. A Chemipol poderá usar as informações obtidas por esses Cookies para mandar-lhe outros anúncios que são relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento online anterior.

Exemplo: cookie direcionado/anúncio - Esses Cookies são usados para entregar conteúdo através de anúncio direcionado e relevante para Você e seus interesses, ou para limitar o número de vezes que Você vê um anúncio específico. Também o utilizamos para medir a eficácia das Nossas Campanhas no site da Chemipol ou de terceiros. Podemos compartilhar essas informações com outras partes, inclusive nossas agências.

Cookies que mandam informações para outras companhias: são Cookies colocados no site Chemipol por nossas companhias parceiras (como o Facebook ou outros anunciantes). Eles podem usar os dados coletados por esses Cookies para lhe enviar, anonimamente, anúncios direcionados de outros sites, com base em sua visita ao site Chemipol. Por exemplo, se Você usar um widget social, como o Facebook, em um site da Chemipol, ele registrará seu “compartilhar” ou “curtir”. O Facebook (sendo a companhia que colocou o Cookie) coletará esses dados.

Exemplo: Cookie de compartilhamento social - O compartilhamento social oferecido no site é executado por terceiros. Esses terceiros podem colocar Cookies no seu computador quando Você usa recursos de compartilhamento social no site, ou se Você já tiver feito o login neles. Esses Cookies ajudam a melhorar sua experiência no Site, permitindo que Você compartilhe comentários / avaliações / páginas / indicadores e ajudam a dar acesso às redes sociais e às ferramentas sociais online com maior facilidade.

Outras tecnologias similares: O site da Chemipol também usa outras tecnologias de rastreamento, inclusive endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, que também nos ajudam a adaptar Nosso site às suas necessidades pessoais e/ou empresariais.

Endereço de IP: Um Endereço de IP é um número usado por computadores na rede para identificar seu computador todas as vezes que você se conecta na internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades: (i) problemas técnicos de troubleshoot (problemas que um produto, processo ou sistema operacional pode apresentar); (ii) manutenção da proteção e segurança do Site; (iii) melhor compreensão de como Nosso site é utilizado; e (iv) conteúdo mais bem adaptado às suas necessidades, dependendo do país em que você estiver.

Arquivos de Registro: Nós (ou um terceiro em nosso nome) poderemos coletar informações na forma de Arquivos de Registro que armazenam as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Em geral, esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a coletar (i) o tipo de navegador e o sistema do usuário; (ii) informações sobre a sessão do usuário (como seu URL de origem, a data,



CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA
RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP
Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br

Rosângela Maria
Financeiro
E-mail: financeiro1@chemipol.com.br
Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001



(11) 2450-2400 / 4648-8711

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.



hora e quais páginas o usuário visitou em Nosso site e quanto tempo permaneceu nele); e, (iii) outros dados de navegação ou de contagem de cliques.

Sinalizadores da web: Usamos os Sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) no site da Chemipol. Os sinalizadores da web (também conhecidos como “web bugs”) são pequenas sequências de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para Nós. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, inclusive informações sobre como um usuário responde a campanhas de e-mail (por exemplo, a hora em que o e-mail é aberto, que link o usuário faz a partir do e-mail), relatórios de tráfego do site, contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de anúncios e e-mail e personalização.

Gerenciamento de seus Cookies/preferências: Você pode gerenciar e desabilitar os Cookies nas configurações do seu navegador. Você pode, inclusive, configurar o seu navegador para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Mas, lembre-se, alguns deles são necessários para possibilitar a utilização do nosso website. Você não precisa ter Cookies para usar ou navegar a maior parte do site Chemipol, apesar de que, provavelmente, não conseguirá acessar todos os seus recursos nesse caso. Veja no botão “ajuda” do seu navegador (como Internet Explorer, Google Chrome ou Firefox) como você pode fazer esse gerenciamento. Se você usar computadores diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada navegador seja ajustado de acordo com as suas preferências de Cookies.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Durante nosso relacionamento, a Chemipol compartilhará seus Dados com algumas entidades.

Prestadores de serviços: Companhias externas que Nós usamos para nos auxiliar a operacionalizar nosso negócio. Nesses casos, somente colaboradores selecionados estarão autorizados a acessar seus Dados em nome da Chemipol, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções. Além disso, os prestadores com os quais compartilhamos os seus Dados são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros.

Agências de análise de crédito/cobrança de dívidas: Empresas externas que usamos para nos auxiliarem na verificação da situação atual do seu crédito (particularmente por pedidos feitos por boleto) ou para cobrar boletos vencidos, essas verificações e consultas são feitas periodicamente.

Empresas terceiras que usam Dados para suas próprias finalidades de marketing: Nós não licenciamos ou vendemos seus Dados a empresas terceiras para suas próprias



CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA
RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP
Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br

Rosângela Maria
Financeiro
E-mail: financeiro1@chemipol.com.br
Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001



(11) 2450-2400 / 4648-8711

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.



finalidades de marketing. Eventualmente, caso isso ocorra, solicitaremos seu consentimento, deixando claro a Você a finalidade para a qual se destina. A identidade de referidas empresas será revelada assim que seu consentimento for solicitado.

Terceiros que usam seus Dados por motivos legais ou devido a fusão/aquisição: Compartilharemos seus Dados a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição.

7. ARMAZENAMENTO DE DADOS

Nós utilizaremos seus Dados pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis.

8. SEUS DIREITOS

Você e/ou sua Empresa, enquanto titular legal de Dados e nosso cliente, possui os seguintes direitos relativos às suas informações:

1. Acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre Você;
2. Solicitar a correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários e excessivos;

Note que, em certas circunstâncias pode ser necessário reter alguns de seus Dados depois que Você pedir sua exclusão, para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais ou, ainda, atender a necessidades empresariais.

4. Solicitar a eliminação dos Dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
5. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados;
6. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir; nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
7. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer os seus direitos, utilize os canais que disponibilizamos ao final desta Política.

9. COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS?



CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA
RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP
Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br

Rosângela Maria
Financeiro
E-mail: financeiro1@chemipol.com.br
Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001



(11) 2450-2400 / 4648-8711

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.



Nós usamos as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter seus Dados confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Pessoas que podem acessar seus Dados: Seus Dados serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais eles tenham sido coletados (ex.: nossos colaboradores responsáveis por assuntos relacionados ao atendimento ao consumidor terão acesso aos seus registros de consumo).

Medidas tomadas em ambientes operacionais: Armazenamos seus Dados em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. A transmissão de informação pela internet, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos Nosso melhor para proteger seus Dados, não podemos garantir a segurança durante a transmissão por nosso site.

Medidas que Nós esperamos que Você tome: O seu papel é fundamental para manter seus Dados seguros, portanto você e/ou sua empresa devem utilizar quaisquer configurações de privacidade ou controle que Nós forneçamos em nosso site. Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados devem ser tratados na Chemipol, tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de seus Dados.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

10. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO NÓS USAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS

Fazemos o máximo para dar a Você escolhas sobre os Dados que nos fornece, e os seguintes mecanismos lhe oferecem controle sobre seus Dados:

Cookies/Tecnologias Similares: Você pode gerenciar o seu consentimento por meio das configurações do seu navegador. Para recusar alguns ou todos os Cookies/tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados, veja a Seção 5 acima.

Publicidade, marketing e promoções: Você pode consentir para que seus Dados sejam usados pela Chemipol para promover seus produtos ou serviços, por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro, ou ao responder questões apresentadas pelos representantes do Nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor. Se você decidir que não deseja mais receber as comunicações que lhe enviamos, relacionadas à marketing, você pode revogar o seu consentimento a qualquer tempo, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações. Para cancelar a subscrição de



CHEMIPOL
CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA
RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP
Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br

Rosangela Maria
Financeiro
E-mail: financeiro1@chemipol.com.br
Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001



(11) 2450-2400 / 4648-8711

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.



comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, você pode, a qualquer tempo, revogar o seu consentimento ligando para nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor. Note que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, Você ainda receberá Nossas comunicações administrativas, como pedidos ou outras confirmações de transação, e outros comunicados importantes não relacionados a marketing.

Personalização (off-line e online): Se você quiser que seus Dados sejam usados pela Chemipol para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos, você pode indicar isso por meio das caixas de checagem localizadas no formulário de registro ou respondendo a perguntas apresentadas pelos representantes do Nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor. Se você decidir que não quer mais se beneficiar desta personalização, você pode optar por sair a qualquer tempo ligando para Nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Publicidade dirigida: Fazemos parcerias com redes de anúncios e/ou outros provedores de serviços que apresentam anúncios em nosso nome e outras empresas não afiliadas na internet. Alguns destes anúncios são ajustados aos seus interesses com base nas informações coletadas no site Chemipol ou em sites não-afiliados ao longo do tempo. Você pode optar por não receber este tipo de publicidade e pode solicitar a interrupção da coleta de dados de geolocalização, acessando as permissões de acesso de geolocalização do seu aparelho.

11. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA

Ocorrendo mudança na forma como tratamos seus Dados, esta Política será atualizada.

Nos reservamos o direito de fazer modificação às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, sem necessidade de aviso ou comunicação prévia. Para se manter sempre informado, é recomendado que acesse-a frequentemente afim de verificar quaisquer atualizações ou mudanças.

12. CONTATO

Para dúvidas, sugestões e/ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco através do e-mail contato@chemipol.com.br e para reclamações/denúncias, entre em contato no e-mail ouvidoria@chemipol.com.br; pelo telefone, ligar 11-2450-2400 ou 11-4648-8711, pelo whatsapp, ligar 9-8757-0135 ou no endereço Rua do Cobre, 335, Pq. São Pedro – Itaquaquecetuba/SP CEP: 08586-170, anexando uma prova da sua identidade ou legitimidade como representante da empresa ao qual reclama (como o RG, CNH ou similar e cópia de procuração legal devidamente autenticada).

Se o pedido for submetido por Nós como uma pessoa que não seja Você, sem fornecer

 <p>CHEMIPOL CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br</p>	<p>Rosângela Maria Financeiro E-mail: financeiro1@chemipol.com.br Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001</p>	
<p>(11) 2450-2400 / 4648-8711</p>		
<p>Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.</p> 		

provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome ou em nome de sua empresa, o mesmo será rejeitado. Note que qualquer informação de identificação fornecida por Nós só será processada de acordo com as leis aplicáveis.

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como gerenciamos Dados Pessoais e/ou Empresariais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos estabelecidos pelas leis e regulamentações de privacidade aplicáveis).



CHEMIPOL PIGMENTOS E CORANTES LTDA
RUA DO COBRE, 335 - DISTRITO INDUSTRIAL - ITAQUAQUECETUBA - SP
Site: www.chemipol.com.br / E-mail: contato@chemipol.com.br

Rosangela Maria
Financeiro
E-mail: financeiro1@chemipol.com.br
Celular / Whatsapp: (11) 98757-0001



(11) 2450-2400 / 4648-8711

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.

